

Aktionsplan: Umgang mit Konflikten Problemen und Kritiken

weitergehende Prozess -Beschreibungen zur zügigen und sachorientierten Bearbeitung, weil hier Leben stattfindet

Eltern/Beschwerdeführer kontaktieren mündlich oder schriftlich die betroffenen Erzieherin-gemeinsam wird vereinbart, ob....

Terminvereinbarung mod. Gespräch (EB/Leitung)

Tür und Angel zehn Minuten Gespräch

Elterngespräch im normalen Rahmen

Konsequenzen, Folgen, Ergebnisse oder Lösungen werden protokolliert weitergegeben.



Terminvereinbarung moderiertes Gespräch mit Kollegin

Elterngespräch mit Leitung alleine

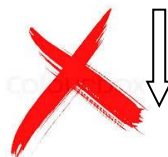
Konsequenz, Lösung Ergebnis wird protokolliert und weitergegeben



Elternbeirat informieren

Gespräch mit Elternbeirat

Gespräch mit Leitung, Erzieherin, Elternteil und Beirat



EB und Beschwerdeführer entscheiden gemeinsam den Träger hinzuzuziehen.